



PROYECTO: "RED COLOMBIANA DE CALIDAD DEL SOFTWARE"
MODELO DE EVALUACIÓN DE PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS COLOMBIANAS (ME-PYMES) - Abril 14 de 2008

- 1. CRITERIOS HABILITANTES:** Que solicitan información vital de certificado y existencia legal, características jurídicas, legales y administrativas de la empresa. Son de obligatorio registro en el formulario de inscripción, si no están debidamente registrados la empresa no podrá continuar con el proceso de selección.
- 2. CRITERIOS TÉCNICOS OPERACIONALES:** Con base en los cuales se ponderarán los resultados de todas las empresas participantes para obtener una lista de elegibles, de la cual se seleccionaran los 58 mayores resultados teniendo en cuenta el criterio de cobertura nacional. Este criterio está directamente relacionado con las acciones de desarrollo de producto o servicio software.

CRITERIOS HABILITANTES

Nº	ÍTEM	DESCRIPCIÓN	CUMPLIMIENTO				
1	Existencia y Naturaleza Jurídica	Debe: <ul style="list-style-type: none">Existir constituida legalmente como Ltda., SA o Unipersonal, en cuyo caso debe presentar Certificado de existencia y de representación legal de la cámara de comercio vigente, expedido en el año 2008.Pre-existencia certificada. Debe presentar documento que la certifique como un ente reconocido por la UT (Incubadora, Universidad o Fedesoft) en cuyo caso se otorga un plazo máximo de 2 meses para su constitución legal.	Si ó No <ul style="list-style-type: none">Certificado de existencia y de representación legal de la cámara de comercio vigente.Fotocopia del RUT.Fotocopia de certificado o constancia de pago de los recursos parafiscales.				
2	Pymes	Cumplimiento de la definición de Pyme acogida por el proyecto ¹ <table border="1"><thead><tr><th>Pequeña Empresa</th><th>Mediana Empresa</th></tr></thead><tbody><tr><td>Nº de empleados: 11-50 personas Valor Activos: 501-5000 SML</td><td>Nº de empleados: 51-200 personas Valor Activos: 5001-30000 SML</td></tr></tbody></table>	Pequeña Empresa	Mediana Empresa	Nº de empleados: 11-50 personas Valor Activos: 501-5000 SML	Nº de empleados: 51-200 personas Valor Activos: 5001-30000 SML	Si ó No
Pequeña Empresa	Mediana Empresa						
Nº de empleados: 11-50 personas Valor Activos: 501-5000 SML	Nº de empleados: 51-200 personas Valor Activos: 5001-30000 SML						
3	Estados Financieros	Estados financieros a 31/Dic/2007	Si ó No				
4	Sanciones Empresariales	La empresa no debe tener reportada ninguna sanción penal, legal, tributaria o ambiental.	Si ó No				
5	Carta de Voluntad	Carta de voluntad explicando expectativas, significado de la implementación de CMMI para su empresa, aceptación de condiciones y veracidad de la información presentada.	Si ó No				

¹ Según la ley Mipymes 905 del 2004.



RCCS

CRITERIOS TÉCNICOS (55 PUNTOS)

Nº	ÍTEM	PUNTOS	DESCRIPCIÓN	ESCALA
1	Producto terminado ó servicios entregados (2.1)	12	Si se trata de una empresa de desarrollo de paquetes genéricos y/o desarrollo a la medida. Debe demostrar que tiene proyectos finalizados. Si se trata de una empresa de servicios debe contar con servicios ya establecidos y entregados.	<p>Empresas desarrolladora de productos genéricos 0 Puntos: No tiene producto o servicio 3 Puntos: Menos de 3 productos con cobertura nacional. 6 Puntos: Entre 3 y 5 productos con cobertura nacional. 9 Puntos: Entre 5 y 7 productos con cobertura nacional o un producto con cobertura internacional 12 Puntos: Mas de 7 productos con cobertura nacional ó mas de un producto con cobertura internacional</p> <p>Empresas de desarrollo a la medida o servicios 0 Puntos: No tiene proyectos terminados 3 Puntos: Menos de 3 proyectos terminados 6 Puntos: Entre 3 y 7 proyectos terminados con cobertura regional 9 Puntos: Entre 5 y 7 proyectos terminados y mínimo 3 con cobertura nacional 12 Puntos: Más de 7 proyectos terminados y al menos 1 con cobertura internacional.</p>
2	Descripción de proyectos (2.2, 2.4.2, 2.4.3)	6	La compañía debe contar con proyectos terminados claramente identificados y descritos (objetivos, estrategias, estimaciones, equipo de trabajo, riesgos, presupuesto, cronograma)	<p>0 Puntos: No se tiene evidencia de proyectos, ó proyectos con descripción deficiente 2 Puntos: Proyectos calificados por el experto como regulares (cumplen menos del 50% de lo esperado) 4 Puntos: Proyectos con descripción adecuada: entre el 50% y el 80% de lo esperado 6 Puntos: Proyectos claramente identificados y descritos (objetivos, estrategia, estimaciones, equipo de trabajo, riesgos, presupuesto, cronograma) cumplen más del 80% de lo esperado.</p>



3	Base Instalada (2.3)	12	Especificar el número de clientes satisfechos, donde sus productos o servicios están instalados; se debe adjuntar evidencia o certificado.	<p>0 Puntos: No tiene certificaciones de clientes satisfechos.</p> <p>3 Puntos: 1 certificación de cliente satisfecho.</p> <p>6 Puntos: Entre 2 y 3 certificaciones de clientes diferentes satisfechos.</p> <p>9 Puntos: Entre 4 y 5 certificaciones de clientes diferentes satisfechos.</p> <p>12 Puntos: Más de 5 clientes diferentes satisfechos.</p>
4	Prácticas de Ingeniería (2.4)	25	<p>La compañía debe demostrar antecedentes de aplicación de prácticas de ingeniería tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Descripciones de ciclos de vida utilizados en los proyectos b) Estimación y seguimiento de proyectos c) Ingeniería de requisitos d) Análisis y diseño e) Aseguramiento de calidad de proceso y productos f) Verificación y validación g) Gestión de la configuración h) Medición y análisis i) Documentación generada por los proyectos 	<p>Se asigna una calificación por cada una de las 9 prácticas y luego se suman todos los valores, dicha calificación esta dada de acuerdo al criterio del experto.</p> <p>0 Puntos: No se encuentra evidencia de implementación de la práctica, o practicas que no satisfacen los objetivos.</p> <p>1 Punto: Práctica calificada por el experto como Aceptable (satisface lo mínimo)</p> <p>2 Puntos: Practica calificada por el experto como Buena (satisface el objetivo de las mismas)</p> <p>3 Puntos: Práctica calificada por el experto como Excelente (satisface el objetivo, da valor agregado y su implementación y resultados están por encima de lo esperado).</p> <p>1 Punto de bonificación al puntaje general si tres ó más prácticas son calificadas Excelentes.</p>



RCCS

CRITERIOS OPERATIVOS (45 PUNTOS)

Nº	ÍTEM	PUNTOS	DESCRIPCIÓN	ESCALA
1	Antigüedad (1.1.1)	5	Se refiere al tiempo de inicio de labores de la empresa. La empresa debe contar con existencia y naturaleza jurídica (Ver ítem 1 CRITERIO HABILITANTE). La preexistencia mínima se cuenta con base en la fecha de apertura a esta convocatoria.	<p>0 puntos: La empresa tiene una antigüedad inferior a 2 años</p> <p>3 puntos: La empresa tiene antigüedad mayor a 2 años y menor a 4 años</p> <p>5 puntos: La empresa tiene antigüedad mayor o igual a 4 años</p>
2	Propiedad y Domicilio (1.2.1)	5	Los accionistas y/o dueños de la empresa deben ser colombianos (nativos) y la compañía debe estar domiciliada en Colombia.	<p>1 punto: Menor o igual a 50% de las acciones son colombianas</p> <p>2 puntos: mayor del 50% y menor del 60% de las acciones son colombianas</p> <p>3 puntos: Mayor o igual a 60% y menor a 80% de las acciones son colombianas</p> <p>5 puntos: Mayor o igual a 80% de las acciones son colombianas</p>
3	Visión, Misión y plan de operación 2008 (1.4)	5	Estructura de documentos o directrices a manera de visión estratégica de la empresa que pueda vislumbrar una acción productiva futura.	<p>1 Punto: Se cuenta con una Visión y Misión calificada como Aceptable por el experto o no se cuenta con Plan de Operación.</p> <p>2 Puntos: Se cuenta con una Visión y Misión calificada como Buena por el experto y con un plan de operación calificado como Aceptable (solo se detallan las actividades).</p> <p>3 Puntos: Tanto la Visión y Misión y el Plan de Operación son calificadas por el experto como Buenos (las actividades del Plan de Operación están clasificadas por categorías y obedecen a propósitos estratégicos)</p> <p>5 Puntos: Tanto la Visión, Misión y Plan de Operación son calificadas por el experto como Excelentes (Los tres elementos están claramente articulados y se tienen metas cuantificables para el Plan de Operación)</p>



4	<p>Equipo Humano (1.3)</p>	5	<p>Si se trata de una empresa desarrolladora de software ésta debe tener un equipo de Ingenieros dedicados al mantenimiento y/o desarrollo de producto. Si se trata de una empresa de servicios debe tener un equipo dedicado al diseño y perfeccionamiento de sus servicios, en caso que la empresa cuente con las dos líneas de negocio prevalecerá el más favorable.</p>	<p><u>Empresa de desarrollo a la medida</u></p> <p>1 Puntos: La empresa tiene menos 50% del personal dedicado a desarrollo y mantenimiento. 3 Puntos: La empresa tiene entre 50% y 70% del personal dedicado a desarrollo y mantenimiento. 5 Puntos: La empresa tiene más del 70% del personal dedicado a desarrollo y mantenimiento.</p> <p><u>Empresa de productos genéricos o empresas de servicios</u></p> <p>1 Puntos: La empresa tiene menos del 25% del personal dedicado a desarrollo y mantenimiento. 3 Puntos: La empresa tiene entre 25% y 35% del personal dedicado a desarrollo y mantenimiento. 5 Puntos: La empresa tiene más del 35% del personal dedicado a desarrollo y mantenimiento.</p>
5	<p>Capacidad operativa para la ejecución del proyecto (1.6)</p>	7	<p>La empresa debe demostrar que cuenta con recursos humanos idóneo que pueden apoyar el proyecto de mejora</p>	<p>0 Puntos: La compañía no presenta candidatos 1 Puntos: La empresa presenta candidatos con formación en el área sin la experiencia mínima de 1 año en Ingeniería de proceso y 3 años en ingeniería de sistema 3 Puntos: La empresa presenta 1 a 2 candidatos con experiencia demostrada en mejora de procesos de 1 año o en ingeniería de sistemas con experiencia mínima de 4 años. 5 Puntos: La empresa presenta al menos 3 candidatos con experiencia demostrada en ingeniería de sistemas o software, cada uno con un mínimo de 4 años y un candidato con experiencia en mejora de procesos con 2 años de experiencia. 7 Puntos: La empresa presenta al menos 2 candidatos con experiencia demostrada en mejora de procesos y con experiencia mínima de dos años.</p>



6	Capacidad Exportadora (2.2.1 – 2.2.2)	8	<p>La empresa debe mostrar las exportaciones que actualmente realiza o demostrar su potencial de exportación a corto, mediano o largo plazo</p>	<p><u>Empresa de desarrollo a la medida</u></p> <p>0 Puntos: La empresa no cuenta con productos a exportar ni con proyección exportadora. 2 puntos: La empresa tiene por lo menos un producto con potencial de exportación. 5 puntos: La empresa tiene entre 1 ó 2 productos exportados. 8 Puntos: La empresa tiene 3 o mas productos con mercado internacional.</p> <p><u>Empresa de productos genéricos o empresas de servicios</u></p> <p>0 Puntos: La empresa no cuenta con proyectos a exportar ni con proyección exportadora. 2 puntos: La empresa tiene por lo menos un proyecto con potencial de exportación. 5 puntos: La empresa tiene entre 1 a 4 proyectos terminados exportados internacionales 8 Puntos: La empresa tiene más de 4 proyectos terminados exportados.</p>
7	Experiencia en trayectoria de mejora de procesos (1.5)	10	<p>La empresa debe demostrar su trayectoria en la implementación de mejora de sus procesos ya sea por iniciativa interna o guiados por estándares de calidad nacionales o internacionales en la empresa, cuya certificación o acreditación se encuentre vigente a la fecha de la convocatoria.</p>	<p>0 puntos: No cuenta con certificación o acreditación ni ha iniciado programas de mejora. 5 puntos: Ha iniciado programas de mejora con actividades y resultados concretos. 10 puntos: Cuenta con certificación o acreditación.</p>